



Multi Pilot Simulations BV
Koningin Wilhelminaweg 449
3737 BE Groenekan
The Netherlands

t: +31(0)346-212777
f: +31(0)346-211001
e: info@mps.aero
w: www.mps.aero



MPS Vacature:

Multi Pilot Simulations BV (MPS) ontwerpt en ontwikkelt vliegtuig simulatoren en trainingsapparatuur voor professionele organisaties die piloten trainen. MPS verkoopt, produceert, installeert en onderhoudt haar simulatoren wereldwijd. Wij zijn een klantgerichte, innovatieve en hoogwaardige organisatie met 50 collega's in binnen- en buitenland.

Customer Success Engineer (40 uur per week – full time)

Ben jij een gepassioneerde en servicegerichte professional die graag een spannende uitdaging zoekt als Customer Success Engineer bij Multi Pilot Simulations (MPS), waarbij je een actieve bijdrage levert aan luchtvaart- en simulatietechnologie? Als essentieel teamlid van onze supportafdeling vervul je een cruciale rol in het waarborgen van het succes van onze klanten wereldwijd. Als jouw antwoord ja is, dan zijn we op zoek naar jou!

Wat ga je doen:

Als Customer Success Engineer in Groenekan vertegenwoordig je de 'Stem van de Klant' en fungeer je als het aanspreekpunt voor klanten binnen de MPS-organisatie. In deze rol is de Customer Success Engineer verantwoordelijk voor het ondersteunen van de belangen van de klanten, en stem je de interne belanghebbenden en werkprocessen af om tijdige oplossingen te garanderen en de klanttevredenheid gedurende de levensduur van MPS-producten te vergroten.

Wat vragen wij:

Als Customer Success Engineer ben je een dynamische teamspeler met sterke sociale en communicatieve vaardigheden. Je hebt een bachelordiploma met een servicegerichte mindset, beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift, en een passie voor het opbouwen van relaties en het oplossen van klantproblemen.

Wat MPS jou biedt:

- Goede arbeidsvoorwaarden bij een internationaal opererend bedrijf;
- Een informele werksfeer;
- Een groeiend team met gedreven collega's;
- Diverse aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een aanzienlijke reiskostenvergoeding, pensioenbijdrage en verlofopties.



**Ben jij toegewijd aan klanttevredenheid als onze Customer Success Engineer?
Solliciteer nu en help ons team groeien!**

- Voor meer informatie over ons, neem een kijkje op onze webpagina over MPS-vliegtuig simulatoren en op onze carrièrepagina, waar een video te vinden is die een normale werkdag bij onze organisatie laat zien!
- Stuur je cv en sollicitatiebrief naar HRM@mps.aero

To view the full vacancy in the English language please download the linked PDF file:

MPS is een werkgever die gelijke kansen biedt. We hebben diversiteit hoog in het vaandel staan en zijn toegewijd aan het creëren van een inclusieve omgeving voor alle medewerkers.