A view of the cockpit of an airplane

Description automatically generated

 **MPS Vacature:**

Multi Pilot Simulations BV (MPS) ontwerpt en ontwikkelt vliegtuig simulatoren en trainingsapparatuur voor professionele organisaties die piloten trainen. MPS verkoopt, produceert, installeert en onderhoudt haar simulatoren wereldwijd. Wij zijn een klantgerichte, innovatieve en hoogwaardige organisatie met 50 collega's in binnen- en buitenland.

**Senior Customer Succes Engineer**

Als ervaren Customer Success Engineer krijg je bij MPS de kans om jouw kennis en servicegerichtheid in te zetten binnen een innovatieve, internationale omgeving. In deze tijdelijke opdracht, vanaf zo snel mogelijk tot eind maart 2026, speel je een belangrijke rol in het ondersteunen van onze klanten wereldwijd. Met jouw senioriteit zorg je niet alleen voor een soepele afhandeling van klantvragen, maar draag je ook actief bij aan de verbetering van interne processen. Een eventuele verlenging van de opdracht behoort tot de mogelijkheden bij uitbreiding van het team.

Ook freelancers worden van harte uitgenodigd om te reageren op deze tijdelijke opdracht. We staan open voor een samenwerking waarin jouw expertise en zelfstandigheid direct van waarde kunnen zijn.

**Wat ga je doen:**

Als Customer Success Engineer in Groenekan vertegenwoordig je de 'Stem van de Klant' en fungeer je als het aanspreekpunt voor klanten binnen de MPS-organisatie. In deze rol ben je verantwoordelijk voor het ondersteunen van de belangen van onze klanten. Je stemt interne belanghebbenden en werkprocessen op elkaar af om tijdige oplossingen te garanderen en de klanttevredenheid gedurende de levensduur van MPS-producten te vergroten.

Daarnaast verwachten we dat je jouw ervaring inzet om bestaande processen binnen de afdeling te analyseren en te verbeteren, zodat we onze klantenservice verder kunnen professionaliseren.

**Wat vragen wij:**

Als Customer Success Engineer ben je een dynamische teamspeler met sterke sociale en communicatieve vaardigheden. Je beschikt over:

* Een servicegerichte mindset.
* Uitstekende beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift.
* Ervaring in een soortgelijke functie (senior niveau).
* Vermogen om zelfstandig te werken, snel in te stappen en verbeterkansen te signaleren en implementeren.

**Wat MPS jou biedt:**

* Een impactvolle opdracht met ruimte voor initiatief en verbetering.
* Prima arbeidsvoorwaarden bij een internationaal opererend bedrijf.
* Een groeiend team met gedreven collega's.

**Ben jij toegewijd om ons team te versterken als Techncian? Solliciteer nu en help ons team groeien!**

* Voor meer informatie over ons, neem een kijkje op onze webpagina over MPS-vliegtuig simulatoren en op onze carrièrepagina, waar een video te vinden is die een normale werkdag bij onze organisatie laat zien!
* Stuur je cv en sollicitatiebrief naar HRM@mps.aero

**To view the full vacancy in the English language please download the linked PDF file:**

*MPS is een werkgever die gelijke kansen biedt. We hebben diversiteit hoog in het vaandel staan en zijn toegewijd aan het creëren van een inclusieve omgeving voor alle medewerkers.*